

Allegato 11

Scheda Prodotto

Crono
INTERNAZIONALE

OTTOBRE 2016

INDICE

1. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO	4
1.1. ZONE DI DELIVERY	4
1.2. PICK-UP	4
1.3. TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA	4
1.4. PESI, DIMENSIONI E MULTICOLLO	4
1.4.1. PESO	4
1.4.2. DIMENSIONI	4
1.4.3. MULTICOLLO	5
1.5. TRACCIATURA ELETTRONICA	5
1.6. PREZZI	5
1.7. RECAPITO, GIACENZA E SVINCOLO	5
1.7.1. TENTATIVI DI RECAPITO	5
1.7.2. GIACENZA	5
1.7.3. SVINCOLO	5
1.7.4. RITORNO AL MITTENTE	6
2. SERVIZI ACCESSORI	6
2.1. ASSICURAZIONE	6
2.2. PROVA DI CONSEGNA	6
2.3. SMART ALERT	6
2.4. FERMOPOSTA E CASELLA POSTALE	6
3. ASSISTENZA CLIENTI, RECLAMI E RIMBORSI	7
3.1. INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE	7
3.2. RIMBORSI E RISARCIMENTO	7
3.3. COME E DOVE PRESENTATE UN RECLAMO	7
3.4. ASSISTENZA CLIENTI TECNICA	7
4. ALLEGATI	8
ALLEGATO 1 – DESTINAZIONI E ZONE TARIFFARIE	8
ALLEGATO 2 – PAESI CON TRACCIATURA PARZIALE O ASSENTE SUL TERRITORIO	9
ALLEGATO 3 – DESTINAZIONI CON LIMITI DI PESO INFERIORI A 30 KG	11

ALLEGATO 4 – DESTINAZIONI CON LIMITI DI DIMENSIONI.....	12
ALLEGATO 5 – SERVIZI FERMOPOSTA E CASELLA POSTALE.....	13
ALLEGATO 6 – SERVIZIO DI ASSICURAZIONE	15
ALLEGATO 7 – DESTINAZIONI E RIMBORSI.....	16

1. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Crono Internazionale è il servizio di Poste Italiane per la spedizione di documenti e pacchi fino a 30 kg in oltre 200 destinazioni nel mondo.

Il servizio è accessibile tramite soluzione web, soluzioni tecnologiche e Lettera di vettura cartacea.

1.1. ZONE DI DELIVERY

Le destinazioni di Crono Internazionale sono raggruppate in otto zone di delivery, il cui elenco è disponibile in allegato 1.

1.2. PICK-UP

Il servizio di pick-up, offerto senza costi aggiuntivi, può essere richiesto sul portale Crononline, tramite soluzione tecnologica utilizzata, oppure tramite numero business 800.160.000.

In fase di contrattualizzazione il Cliente potrà richiedere sia il ritiro fisso sia a calendario.

1.3. TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA

La consegna si effettua dal Lunedì al Venerdì nei seguenti tempi medi indicativi:

DESTINAZIONI	TEMPI MEDI INDICATIVI
Zone da 1 a 4 (vedi All. 1)	3 giorni lavorativi , oltre quello di ritiro*(salvo formalità doganali per i Paesi Extra UE)
Zone da 5 a 8 (vedi All. 1)	3-5giorni lavorativi , oltre quello di ritiro (salvo formalità doganali per i Paesi Extra UE)

* Per alcuni CAP della Norvegia e del Portogallo i tempi possono variare (3/5 giorni lavorativi oltre quello di spedizione).

NB I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.

1.4. PESI, DIMENSIONI E MULTICOLLO

1.4.1.PESO

Il peso massimo per le spedizioni Crono Internazionale è di 30 kg.

Fanno eccezione le spedizioni verso un numero ristretto di Paesi che hanno un limite di peso in importazione inferiore ai 30 kg. L'elenco dei Paesi che impongono limiti inferiori a quelli previsti dal servizio è disponibile in Allegato 3.

1.4.2.DIMENSIONI

Le spedizioni Crono Internazionale devono rispettare i seguenti limiti di dimensioni:

Minimo: i lati non devono essere inferiori a 11 x 20 cm.

Massimo: il lato più lungo (lunghezza) non deve essere superiore a 150 cm e la somma dei tre lati non deve essere superiore a 225 cm.

Fanno eccezione le spedizioni verso quei Paesi che hanno limiti di dimensioni in importazione inferiori al massimo consentito dal servizio, il cui elenco è disponibile in Allegato 4.

Nota: utilizzare imballaggi di forma rettangolare o quadrata, evitando quelli di forma cilindrica, per i quali non è possibile lo smistamento tramite gli impianti automatizzati.

1.4.3.MULTICOLLO

Crono Internazionale è un servizio che non prevede spedizioni multicollo.

1.5. TRACCIATURA ELETTRONICA

Il servizio di tracciatura elettronica consente di verificare lo stato della spedizione e i dettagli di consegna (data e ora della consegna).

Per un numero limitato di Paesi la tracciatura non è disponibile o non copre l'intero territorio a destino. L'elenco di questi Paesi è riportato in Allegato 2. La spedizione potrà essere monitorata sul portale Crononline, tramite la soluzione tecnologica utilizzata, sul sito internet www.poste.it oppure contattando il numero business 800.160.000. Il servizio potrà essere richiesto inserendo nella pagina di tracking il numero della lettera di vettura corrispondente alla spedizione che si vuole monitorare.

1.6. PREZZI

I prezzi variano in base al peso, alla zona di delivery e ai volumi di spedizione annui del Cliente. La fatturazione avviene sempre a peso reale e non si applica alcun supplemento carburante.

1.7. RECAPITO, GIACENZA E SVINCOLO

1.7.1.TENTATIVI DI RECAPITO

Sono previsti uno o due tentativi di recapito a seconda del Paese di destino. Il numero di tentativi di consegna previsto per ciascun Paese è disponibile sulle Schede Paese pubblicate sul sito www.poste.it o può essere richiesto tramite il numero business 800.160.000.

In caso di assenza del destinatario viene lasciato nella cassetta postale del destinatario un avviso di mancata consegna su cui sono riportate data ed ora del tentativo di consegna, ufficio presso cui la spedizione è giacente e termine ultimo di giacenza.

1.7.2.GIACENZA

Il servizio di giacenza è gratuito.

Successivamente ai tentativi di consegna previsti per ciascun Paese, la spedizione è tenuta in giacenza dall'operatore postale del Paese di destino generalmente per 15 giorni, inclusi sabato e festivi. Alla scadenza del periodo di giacenza, la spedizione non ritirata verrà rinviata al Cliente/mittente.

1.7.3.SVINCOLO

Il servizio di svincolo è gratuito, può essere richiesto tramite il numero business 800.160.000.

1.7.4.RITORNO AL MITTENTE

La spedizione non consegnata sarà automaticamente restituita al Cliente/mittente.

Il servizio viene offerto:

- ✓ senza costi aggiuntivi per la spedizione che rientra dall'estero perché non consegnabile (reso internazionale). In aggiunta verranno addebitati eventuali spese di sdoganamento e oneri doganali (addebito in regime di non imponibilità IVA ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972).
- ✓ senza costi aggiuntivi per le spedizioni che vengono bloccate al gateway italiano (resi nazionali) in quanto non conformi o per insufficienza di documentazione (per esempio, spedizioni per le quali il mittente non abbia provveduto a integrare la documentazione dopo richiesta di relazione utenza). La lettera di vettura associata alla spedizione non sarà più utilizzabile; eventuali spedizioni con la stessa Lettera di vettura verranno bloccate al gateway e restituite al cliente con addebito dei costi di rispedizione.

2. SERVIZI ACCESSORI

2.1. ASSICURAZIONE

Il servizio accessorio a pagamento, può essere richiesto fino a un valore di 50.000 euro per spedizione, secondo le seguenti modalità:

- ✓ fino a 1.500 euro di valore per spedizione dietro il pagamento di un prezzo fisso (come riportato nell'Allegato Prezzi);
- ✓ per importi oltre ai 1.500 euro e fino a 50.000 euro dietro il pagamento di un importo pari ad una % del valore assicurato (come riportato nell'Allegato Prezzi).

La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, eventuali rimborsi avverranno dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

2.2. PROVA DI CONSEGNA

Il servizio accessorio per richiedere, entro 4 mesi a pena di decadenza, la fotocopia della prova di consegna (POD) firmata dal destinatario. La POD può essere richiesta numero business 800.160.000.

2.3. SMART ALERT

Il servizio accessorio di Smart Alert, prevede l'invio di un'e-mail (gratuita) al mittente o al destinatario oppure di un sms al destinatario (a pagamento) per informarlo dello status della spedizione. Il servizio può essere attivato direttamente su Crononline, selezionando gli status per cui si vuole ricevere l'avviso, il mezzo di ricezione e il destinatario della comunicazione.

2.4. FERMOPOSTA E CASELLA POSTALE

Il servizio accessorio di Fermoposta o consegna presso casella postale è disponibile gratuitamente per tutti i Paesi che lo prevedono.

L'elenco dei Paesi che invece non offrono il servizio di fermoposta o casella postale è disponibile in Allegato 5.

3. ASSISTENZA CLIENTI. RECLAMI E RIMBORSI

3.1. INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Le informazioni sulle spedizioni di Crono Internazionale sono disponibili sul portale Crononline, sul sito www.poste.it tramite la funzione tracking, oppure tramite il numero business 800.160.000.

3.2. RIMBORSI E RISARCIMENTO

In caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione è previsto un rimborso secondo le seguente modalità previste e disciplinate dalle Condizioni Generali di Contratto:

- ✓ per le spedizioni trasportate via terra verrà applicato quanto disciplinato dalla convezione C.M.R. che limita la responsabilità di Poste Italiane a 8,33 DTS al chilogrammo.
- ✓ per le spedizioni trasportate via aerea troverà applicazione quanto disciplinato dalla convezione Montreal che limita la responsabilità di Poste Italiane a 17 DTS euro al chilogrammo.

L'Allegato 7 riporta il dettaglio delle zone che prevedono il trasporto via aerea e via terra e l'indicazione della Convenzione applicabile in ciascun caso. Per maggiori dettagli sulle modalità di rimborso si rimanda alle Condizioni Generali di Trasporto.

3.3. COME E DOVE PRESENTATE UN RECLAMO

Il Cliente può presentare il reclamo entro 90 giorni dalla data di ritiro della spedizione da parte di poste.

Il Cliente può presentare il reclamo tramite:

- PEC all'indirizzo reclamibusiness@postecert.it
- posta raccomandata inviata alla Casella Postale 600
- via fax al numero 0698685921,

Il Cliente dovrà indicare, attraverso la compilazione dell'apposito template disponibile sul sito poste-impresa.it, le seguenti informazioni:

- Numero LdV
- Dati Mittente
- Dati destinatario
- Caratteristiche della spedizione (es. contrassegno, assicurazione, ecc)
- Riferimenti contrattuali
- Motivo di reclamo
- Dati IBAN per eventuale rimborso

3.4. ASSISTENZA CLIENTI TECNICA

Il Cliente può richiedere informazioni inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica assistenza.impresa@poste.it oppure chiamando il numero verde 800.160.000.

4. ALLEGATI

ALLEGATO 1 - DESTINAZIONI E ZONE TARIFFARIE

ZONA 1					
AUSTRIA	BELGIO	DANIMARCA	GERMANIA	LUSSEMBURGO	OLANDA
POLONIA	REPUBBLICA CECA	SLOVACCHIA	SLOVENIA	UNGHERIA	
ZONA 2					
FRANCIA	PRINCIPATO DI MONACO	REGNO UNITO	SPAGNA		
ZONA 3					
CROAZIA	ESTONIA	FINLANDIA	GRECIA	IRLANDA	LETONIA
LITUANIA	MALTA	PORTOGALLO	ROMANIA	SVEZIA	
ZONA 4					
AZZORRE	BUSINGEN	CEUTA	HELGOLAND	ISLANDA	ISOLE BALEARI
ISOLE CANARIE	LIECHTENSTEIN	MADEIRA	MELILLA	MONTHE ATHOS	NORVEGIA
SVIZZERA					
ZONA 5					
AFGHANISTAN	ARMENIA	AZERBAIJAN	BIELORUSSIA	BOSNIA E ERZEGOVINA	BULGARIA
CIPRO	KAZAKISTAN	KIRGHIZISTAN	KOSOVO	MACEDONIA	MOLDAVIA
MONTENEGRO	SERBIA	TAGIKISTAN	TURKMENISTAN	REP. UCRAINA	UZBEKISTAN
ZONA 6					
ALBANIA	ALGERIA	ARABIA SAUDITA	BAHRAIN	EGITTO	ETIOPIA
GHANA	GIBILTERRA	GIORDANIA	INDIA	ISRAELE	KUWAIT
LIBANO	LIBIA	MAROCCO	MAURITANIA	NIGER	NIGERIA
OMAN	PAKISTAN	PALESTINA	QATAR	RUANDA	RUSSIA
SENEGAL	SIRIA	SUDAN	TUNISIA	TURCHIA	YEMEN
ZONA 7					
ANGUILLA	BANGLADESH	BENIN	BOLIVIA	BURKINA FASO	BURUNDI
BHUTAN	CAMBOGIA	CAMERUN	CANADA	CAPO VERDE	CIAD
		COSTA		EMIRATI ARABI	
CINA	COLOMBIA	D'AVORIO	DOMINICA	UNITI	ERITREA
GABON	GAMBIA	GEORGIA	GIBUTI	GUINEA BISSAU	GUYANA
HONG KONG	IRAN	IRAQ	KENIA	LIBERIA	MALAWI
MALESIA	MALI	MAURITIUS	MONGOLIA	NEPAL	PORTORICO
REP.CENTRA	REP. DEL	REP. DEM.	REP.DOMINIC	REP.SUDAFRICA	ST KITTS AND
FRICANA	CONGO	CONGO	ANA	NA	NEVIS
SEYCHELLES	SIERRA LEONE	SRI LANKA	TAIWAN	TANZANIA	TAILANDIA
	TRINIDAD E				
TOGO	TOBAGO	USA	UGANDA	VENEZUELA	ZIMBABWE
ZONA 8					
ANGOLA	ANTIGUA E	ANTILLE	ARGENTINA	ARUBA	AUSTRALIA
BAHAMAS	BARBUDA	OLANDESI	BERMUDA	BOTSWANA	BRASILE
	BARBADOS	BELIZE	COREA DEL		
BRUNEI	CILE	COMORE	SUD	COSTA RICA	CUBA
ECUADOR	EL SALVADOR	FIJI	FILIPPINE	GIAMAICA	GIAPPONE
			GUINEA		
GRENADA	GUATEMALA	GUINEA	EQUATORIALE	HAITI	HONDURAS
		ISOLE			
INDONESIA	ISOLE CAYMAN	SALOMONE	KIRIBATI	LAOS	LESOTHO
MACAO	MADAGASCAR	MALDIVE	MESSICO	MOZAMBICO	MYANMAR

NAMIBIA	NICARAGUA	NUOVA CALEDONIA	NUOVA ZELANDA	PANAMA	PAPUA NUOVA GUINEA
PARAGUAY	PERU'	POLINESIA FRANCESE	ST LUCIA	ST VINCENT E GRANADINE	SAMOA
SAO TOME PRINCIPE	SINGAPORE	SURINAME	SWAZILAND	TONGA	URUGUAY
VANUATU	VIETNAM	ZAMBIA			

Nota: La sospensione del servizio verso alcune Destinazioni, per eventi a Poste Italiane non imputabili, verranno comunicate tempestivamente sul sito www.poste.it nella sezione dedicata a Crono Internazionale (<http://www.poste-impresa.it/online/pmi/postali/italia/crono-internazionale.shtml>).

ALLEGATO 2 - PAESI CON TRACCIATURA PARZIALE O ASSENTE SUL TERRITORIO

PAESI CON TRACCIATURA NON DISPONIBILE
GUATEMALA
GUINEA BISSAU
HAITI
HONDURAS
LIBANO
OMAN
SURINAME
TAGIKISTAN
TURKMENISTAN

PAESI CON TRACCIATURA PARZIALE SUL TERRITORIO

AFGHANISTAN	GUYANA	TANZANIA
ALBANIA	INDIA	VANUATU
ANGOLA	IRAQ	VENEZUELA
ANGUILLA	ISLANDA	ZAMBIA
ARGENTINA	LIECHTENSTEIN	ZIMBABWE
ARMENIA	KENYA	
ARUBA	KIRGHIZISTAN	
AUSTRALIA	KIRIBATI	
BAHRAIN	KOSOVO	
BANGLADESH	LAOS	
BENIN	LESOTHO	
BHUTAN	MACEDONIA	
BONAIRE- (ANTILLE OLANDESI)	MADAGASCAR	
BOSNIA-ERZEGOVINA	MALAWI	
BURKINA FASO	MALI	
BURUNDI	MAURITANIA	
ESTONIA	MYANMAR	
CAMBOGIA	NAMIBIA	
CIAD	NICARAGUA	
CONGO	NIGERIA	
DOMINICA	PAKISTAN	
ERITREA	PANAMA	
ETIOPIA	REPUBBLICA	
FILIPPINE	CENTRAFRICANA	
GABON	REP. DEM. DEL	
GAMBIA	CONGO	
GEORGIA	ST KITTS AND	
GHANA	NEVIS /	
GIAMAICA	(ST CHRISTOPHER)	
GIBILTERRA	ST VINCENT E	
GUINEA	GRANADINES	
GUINEA EQUATORIALE	SALOMONE (IS.)	
	SAO TOME &	
	PRINCIPE	
	SEYCHELLES	
	SIERRA LEONE	
	STATI UNITI	
	SVIZZERA	

ALLEGATO 3 – DESTINAZIONI CON LIMITI DI PESO INFERIORI A 30 KG

LIMITI DI PESO 20 KG	LIMITI DI PESO 25 KG*	LIMITI DI PESO 10 KG
ANGOLA ARGENTINA ARUBA AUSTRALIA BAHRAIN BERMUDA BIELORUSSIA CIAD COLOMBIA DOMINICA EGITTO GIBILTERRA GUINEA EQUATORIALE IRAQ ISRAELE KAZAKISTAN LIBIA MALAWI MALTA MESSICO MONGOLIA MYANMAR SIRIA SURINAME SWAZILAND TRINIDAD & TOBAGO UCRAINA VANUATU ZIMBABWE	ANGUILLA* NICARAGUA	ISOLE CAYMAN CUBA GAMBIA LIBANO

* Anguilla: 24 kg

ALLEGATO 4 – DESTINAZIONI CON LIMITI DI DIMENSIONI

PAESE	LIMITI DI DIMENSIONE
AUSTRALIA	spedizioni non più grandi di 1.05 m per una qualsiasi dimensione o 3 metri per la somma della lunghezza e della circonferenza massima, misurata in una direzione diversa da quella della lunghezza. Formula utilizzata: Circonferenza 3 m = lunghezza + 2 x larghezza + 2 x altezza.
BARBADOS	Dimensioni massime : 1.55 x 2.75 m
BERMUDA	Dimensione del lato più lungo 150 cm, e la somma della lunghezza delle tre dimensioni non deve superare 150 cm.
ISOLE CAYMAN	Lunghezza: 106.68cm (3'6") Lunghezza + circonferenza: 200.66cm (6'7")
DOMINICA	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza)= 2 metri
EMIRATI ARABI UNITI	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza)= 2 metri
MACAO	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2,5 metri
URUGUAY	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2 metri

ALLEGATO 5 – SERVIZI FERMOPOSTA E CASELLA POSTALE

La tabella riporta l'elenco dei Paesi che non prevedono il servizio Fermoposta.

PAESI CON SERVIZIO FERMOPOSTA NON DISPONIBILE		
AUSTRIA	HONG KONG	PANAMA
BELGIO	IRLANDA	REPUBBLICA CENTRAFRICANA
CINA	ISLANDA	SLOVACCHIA
COMORE	KAZAKISTAN	SURINAME
COSTA RICA	LIBANO	SWAZILAND
DANIMARCA	LIECHTENSTEIN	TAGIKISTAN
FINLANDIA	LUSSEMBURGO	TOGO
FRANCIA	MAURITANIA	TUNISIA
FRANCIA (Principato di Monaco)	MOZAMBICO	UCRAINA
GERMANIA	MYANMAR	UZBEKISTAN
GUATEMALA	OLANDA	ZAMBIA
GUINEA EQUATORIALE	PAKISTAN	

La tabella riporta l'elenco dei Paesi che non prevedono il servizio di consegna presso Casella Postale.

PAESI CON SERVIZIO CASELLA POSTALE NON DISPONIBILE		
ALGERIA	GHANA	MONGOLIA
ANTIGUA & BARBUDA	GIBUTI	PORTOGALLO-AZZORRE IS.
ARMENIA	GIORDANIA	MOZAMBICO
AUSTRIA	GRAN BRETAGNA	MYANMAR
BAHRAIN	GUATEMALA	NORVEGIA
BANGLADESH	GRAN BRETAGNA-GUERNSEY (EXTRA UE)	OMAN
BELGIO	GUINEA BISSAU	PORTOGALLO
BENIN	GUINEA EQUATORIALE	PORTOGALLO-MADEIRA IS.
BERMUDA	HONDURAS	QATAR
BHUTAN	HONG KONG	REPUBBLICA CENTRAFRICANA
BOSNIA-ERZEGOVINA	INDIA	REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
BURKINA FASO	IRLANDA	ROMANIA
BURUNDI	ISLANDA	RUANDA
GERMANIA- BUSINGEN EXTRA UE	GRAN BRETAGNA-JERSEY (EXTRA UE)	SAO TOME & PRINCIPE
CAMBOGIA	KAZAKISTAN	SERBIA
CAMERUN	KENYA	SLOVACCHIA
CANADA	KIRGHIZISTAN	SUDAN
GERMANIA - Is. HELGOLAND (EXTRA UE)	KOSOVO	SVEZIA
CINA	LESOTHO	SWAZILAND
COMORE	LETTONIA	TAGIKISTAN
CONGO	LIBANO	TANZANIA
COSTA RICA	LIECHTENSTEIN	TOGO
DANIMARCA	LITUANIA	TUNISIA
EGITTO	LUSSEMBURGO	TURCHIA
FIJI (ISOLE)	MADAGASCAR	TURKMENISTAN
FILIPPINE	MALDIVE	UCRAINA
FRANCIA	MALI	UZBEKISTAN
FRANCIA (Principato di Monaco)	MAURITANIA	ZAMBIA
GABON	MESSICO	
GERMANIA	MOLDAVIA	

ALLEGATO 6 – SERVIZIO DI ASSICURAZIONE

PAESIPER CUI NON È AMMESSO IL SERVIZIO DI ASSICURAZIONE

AFGHANISTAN
ALGERIA
BOLIVIA
CIAD
CONGO
COSTA D'AVORIO
GEORGIA
GIBUTI/DJIBOUTI
GUINEA
GUINEA BISSAU
IRAQ
NIGERIA
PAKISTAN
REPUBBLICA CENTRAFRICANA / AFRICA
CENTRALE
REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
SRI LANKA
SUDAN
YEMEN

ALLEGATO 7 – DESTINAZIONI E RIMBORSI

ELENCO PAESI	PERDITA/ DANNEGGIAMENTO	
	Terra (CMR)	AEREA (Conv.ne di Montreal)
AFGHANISTAN		✓
ALBANIA		✓
ALGERIA		✓
ANGOLA		✓
ANGUILLA		✓
ANTIGUA E BARBUDA		✓
ANTILLE OLANDESI		✓
ARABIA SAUDITA		✓
ARGENTINA		✓
ARMENIA		✓
ARUBA		✓
AUSTRALIA		✓
AUSTRIA		✓
AZERBAIJAN		✓
AZZORRE		✓
BAHAMAS		✓
BAHRAIN		✓
BANGLADESH		✓
BARBADOS		✓
BELGIO		✓
BELIZE		✓
BENIN		✓
BERMUDES		✓
BIELORUSSIA		✓
BOLIVIA		✓
BOSNIA ED ERZEGOVINA		✓
BOTSWANA		✓
BRASILE		✓
BRUNEI		✓
BULGARIA		✓
BURKINA FASO		✓
BURUNDI		✓
BUSINGEN		✓
BUTHAN		✓
CAMBOGIA		✓
CAMERUN		✓
CANADA		✓
CAPO VERDE		✓
CEUTA		✓
CIAD		✓
CILE		✓
CINA		✓
CIPRO		✓
COLOMBIA		✓
COMORE		✓
COREA DEL SUD		✓
COSTA D'AVORIO		✓
COSTA RICA		✓
CROAZIA		✓
CUBA		✓
DANIMARCA		✓
DOMINICANA REP.		✓
ECUADOR		✓
EGITTO		✓

ELENCO PAESI	PERDITA/ DANNEGGIAMENTO	
	Terra (CMR)	AEREA (Conv.ne di Montreal)
EL SALVADOR		✓
EMIRATI ARABI UNITI		✓
ERITREA		✓
ESTONIA		✓
ETIOPIA		✓
FIJI		✓
FILIPPINE		✓
FINLANDIA		✓
FRANCIA	✓	
GABON		✓
GAMBIA		✓
GEORGIA		✓
GERMANIA	✓	
GHANA		✓
GIAMAICA		✓
GIAPPONE		✓
GIBILTERRA		✓
GIBUTI		✓
GIORDANIA		✓
GRECIA		✓
GRENADA		✓
GUATEMALA		✓
GUINEA		✓
GUINEA BISSAU		✓
GUINEA EQUATORIALE		✓
GUYANA		✓
HAITI		✓
HELGOLAND		✓
HONDURAS		✓
HONG KONG		✓
INDIA		✓
INDONESIA		✓
IRAN		✓
IRAQ		✓
IRLANDA		✓
ISLANDA		✓
ISOLE BALEARI		✓
ISOLE CANARIE		✓
ISOLE CAYMAN		✓
ISOLE SALOMONE		✓
ISRAELE		✓
KAZAKISTAN		✓
KENYA		✓
KIRGHIZISTAN		✓
KIRIBATI		✓
KOSOVO		✓
KUWAIT		✓
LAOS		✓
LESOTHO		✓

ELENCO PAESI	PERDITA/ DANNEGGIAMENTO	
	Terra (CMR)	AEREA (Conv.ne di Montreal)
LETTONIA		✓
LIBANO		✓
LIBERIA		✓
LIBIA		✓
LIECHTESTEIN		✓
LITUANIA		✓
LUSSEMBURGO		✓
MACAO		✓
MADAGASCAR		✓
MADEIRA		✓
MALAWI		✓
MALAYSIA		✓
MALDIVE		✓
MALI		✓
MALTA		✓
MAROCCO		✓
MAURITANIA		✓
MAURITIUS		✓
MELILLA		✓
MESSICO		✓
MOLDAVIA		✓
MONGOLIA		✓
MONTE ATHOS		✓
MONTENEGRO		✓
MOZAMBICO		✓
MYANMAR		✓
NAMIBIA		✓
NEPAL		✓
NICARAGUA		✓
NIGER		✓
NIGERIA		✓
NORVEGIA		✓
NUOVA CALEDONIA		✓
NUOVA ZELANDA		✓
OLANDA		✓
OMAN		✓
PAKISTAN		✓
PALESTINA		✓
PANAMA		✓
PAPUA NUOVA GUINEA		✓
PARAGUAY		✓
PERU'		✓
POLINESIA FRANCESE		✓
POLONIA		✓
PORTOGALLO		✓
PRINCIPATO DI MONACO		✓
QATAR		✓
REGNO UNITO		✓
REP. CENTRAFRICANA		✓

ELENCO PAESI	PERDITA/ DANNEGGIAMENTO	
	Terra (CMR)	AEREA (Conv.ne di Montreal)
REP. DEL CONGO		✓
REP. DEMOCRATICA DEL CONGO		✓
REP. DI MACEDONIA		✓
REP. SUDAFRICANA		✓
REPUBBLICA CECA		✓
ROMANIA		✓
RUANDA		✓
RUSSIA		✓
SAINT KITTS AND NEVIS		✓
SAINT LUCIA		✓
SAINT VINCENT E GRANADINE		✓
SAMOA		✓
SAO TOME E PRINCIPE		✓
SENEGAL		✓
SERBIA		✓
SEYCHELLES		✓
SIERRA LEONE		✓
SINGAPORE		✓
SIRIA		✓
SLOVACCHIA		✓
SLOVENIA	✓	
SPAGNA		✓
SRI LANKA		✓
SUDAN		✓
SURINAME		✓
SVEZIA		✓
SVIZZERA		✓
SWAZILAND		✓
TAGIKISTAN		✓
TAIWAN		✓
TANZANIA		✓
THAILANDIA		✓
TOGO		✓
TONGA		✓
TRINIDAD E TOBAGO		✓
TUNISIA		✓
TURCHIA		✓
TURKMENISTAN		✓
U.S.A.		✓
UCRAINA		✓
UGANDA		✓
UNGHERIA		✓
URUGUAY		✓
UZBEKISTAN		✓
VANUATU		✓
VENEZUELA		✓
VIETNAM		✓
YEMEN		✓
ZAMBIA		✓
ZIMBABWE		✓